**Порядок проживания в отеле «Династия»**

**по адресу: 603010 г. Нижний Новгород, улица Спортивная 13**

Режим работы отеля круглосуточный.

Документы, необходимые для оформления проживания: паспорт гражданина РФ или иностранного гражданина; свидетельство о рождении для лиц, не достигших 14 лет; заграничный паспорт для лиц постоянно проживающих за пределами РФ, виза для иностранных граждан, либо – соответствующих документов для лиц без гражданства.

Время заезда в отель c 14:00, время выезда до 12:00 (по московскому времени). Ранний заезд и поздний выезд могут быть по возможности подтверждены за дополнительную плату :  ранний заезд с 00.00 до 06.00 и выезд из номера до 23:00 оплачивается в размере 50% от стоимости номера/места, с 06.00 до 12:00 и выезд из номера до 18:00 оплачивается в размере 25% от стоимости номера/места.

Отмена бронирования без штрафа возможна не позднее 24 часов до наступления расчетного часа в день заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования или сокращения сроков бронирования взимается плата в размере стоимости одних суток проживания. Иные условия могут быть оговорены сторонами в соответствующем договоре оказания услуг.

Право на внеочередное поселение имеют Герои Советского Союза, Герои России, инвалиды 1 группы и лица, их сопровождающие (не более одного человека), а также участники ВОВ.

Дети до 7 лет размещаются бесплатно без предоставления отдельного места. Детям до 4 лет предоставляется детская кроватка бесплатно.

Формы оплаты в отеле: наличный, безналичный расчеты ,принимаются к оплате кредитные кар­ты.

Без дополнительной оплаты предоставляются следующие виды услуг: вызов скорой помощи, пользование медицинской аптечкой, доставка корреспонденции в номер, побудка к определенному времени, предоставление иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов, а также – пользование утюгом и гладильной доской, , кулер с холодной и горячей водой.

**За деньги и ценности, не сданные на хранение, администрация отеля ответственности не несет.**

Курение, в том числе электронных сигарет, на территории отеля и в номерах **категорически запрещено**. В случае нарушения Гостем данного правила администрация отеля оставляет за собой право потребовать с Гостя плату за специальную уборку номера в размере 3000 руб. путем начисления данной суммы на счет Гостя.

В случае обнаружения Гостем недостатков комплектности номера он обязан незамедлительно сообщить об обнаруженных недостатках в Службу приема и размещения гостей. Если Гость не заявил о недостатках, то при выезде из отеля администрация вправе потребовать возмещения стоимости недостающего имущества или оплаты стоимости ремонта испорченного имущества. При отказе Гостя возместить ущерб или при не уведомлении Гостем о недостатках/ущербе, лтель имеет право потребовать сумму нанесенного материального ущерба, а при отказе Гостя в возмещении ущерба, отель оставляет за собой право обратиться в органы правопорядка.

Книга отзывов и предложений находится у администратора. Все жалобы рассматриваются незамедлительно.

С подробной информацией об услугах отеля можно ознакомиться на сайте лтеля [www.dynastyhotel.ru](http://www.umc-prof.ru/) По всем интересующим вопросам можно обращаться по телефону **+ 7 (831) 245-02-44** , мобильному телефону **+7 (960) 165-41-20** или электронной почте **bron@dynastyhotel.ru**

The mode of operation of the hotel around the clock. Documents required for registration of residence: passport of RF citizen or foreign citizen; birth certificate for persons under 14 years of age; a passport for persons permanently residing outside the Russian Federation visa for foreign citizens or relevant documents for persons without citizenship.

Check-in time at hotel is 12:00, check-out time is before 14:00 (Moscow time). Early check in and late check-out can be confirmed for an additional charge: early check-in from 00.00 to 06.00 and check-out before 23:00 will be charged 50% of room rate/place from 06.00 until 12:00 and check-out until 18:00 is subject to 25% of the cost of the room/space.

Cancellation without penalty is possible not later than 24 hours before the checkout time on the day of arrival. In case of late cancellation or shortening of a reservation will incur a fee equivalent to one night stay. Additional conditions may be specified by the parties in the relevant service contract. The right to extraordinary settlement are heroes of the Soviet Union, Heroes of Russia, invalids of the 1st group and the person accompanying them (one person), as well as participants of the second world war.

Children under 7 years stay free of charge without granting a separate place. Children under 4 years cot free of charge.

 Forms of payment at the hotel: cash, cashless payments and calculations by Bank cards.

No extra charge include the following services: ambulance, first aid kit use, mail delivery and room service, a Wake-up call, the provision of needles, threads, one set of dishes and Cutlery, as well as the use of iron and Ironing Board, Hairdryer, coolers with hot and cold water.

Money and valuables not deposited, the hotel administration is not responsible.

Smoking, including electronic cigarettes, on hotel grounds and in the rooms is strictly prohibited. In case of violation of this rule by a Guest the hotel reserves the right to demand from the Guest a fee for special housekeeping services in the amount of 3000 RUB by crediting this amount to the Guest's account.

In case a Guest of the short comings in the completeness of the rooms he / she should immediately report deficiencies to the Service of reception and accommodation of guests. If the Guest has not declared the drawbacks, when you check out from the hotel administration has the right to demand reimbursement of losses of property or payment of the cost of repairs to damaged property. Failure of the Guest to repair the damage or not notification of faults/damage, the hotel reserves the right to require the sum of the caused material damage and failure of the Guest to reimburse the damage, the hotel reserves the right to contact law enforcement.

Book reviews and suggestions is at the reception. All complaints are dealt with immediately. Detailed information about the hotel services can be found on the website of the hotel www.umc-prof.ru. For any questions, you can contact us by phone **+ 7 (831) 245-02-44**, mobile phone **+7 (960) 165-41-20** or email **bron@dynastyhotel.ru**